

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Xây dựng

Thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2011-2020, với mục tiêu trọng tâm cải cách hành chính là xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức có phẩm chất, đạo đức công vụ tốt; cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ hành chính công và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng công bố đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Xây dựng như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận:

- Địa chỉ: số 12, đường Châu Văn Tiếp, phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng

- Email: soxd@soctrang.gov.vn

2. Số điện thoại đường dây nóng:

- Văn phòng số: 02993.825.939 - 02993.82.11.33

- Ông Nguyễn Minh Hoàng, Giám đốc Sở Xây dựng

- Số điện thoại cơ quan: 02993.82.8899

- Di động: 0919618326

- Email: nmhoang@soctrang.gov.vn

3. Thời gian tiếp nhận:

Các thông tin sẽ được tiếp nhận trong giờ hành chính từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần. Riêng số điện thoại của Giám đốc sẽ tiếp nhận 24/24 giờ.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng;

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Xây dựng.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính tại Sở Xây dựng.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng;

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ họ tên, địa chỉ liên hệ, số điện thoại (hoặc hộp thư điện tử) của cá nhân, tổ chức, phản ánh, kiến nghị;

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố Cáo hiện hành.

6. Số điện thoại đường dây nóng Sở Xây dựng:

Được công khai tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở tại <http://soxaydung.soctrang.gov.vn>, tại Bộ phận một cửa và tại sảnh của Sở Xây dựng để cá nhân, tổ chức được biết.

Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng thông báo đến các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân, Phòng Nội vụ cấp huyện và các tổ chức, cá nhân biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở, Ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban Giám đốc SXD;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc SXD,
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Minh Hoàng